

Instruções para atualização de Firmware

01 de Junho de 2023

Esta atualização de firmware se aplica somente ao modelo de Multimídia Receiver Pioneer:

AVH-Z5280TV

IMPORTANTE

Por favor leia estas instruções antes de fazer o download e instalação do arquivo de atualização de firmware. É importante que você execute todos os passos corretamente conforme ordem descrita a seguir.

Nota: Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com nosso SAC Pioneer ligando gratuitamente para **0800-600-5725** de segunda à sexta-feira, das 9h às 17h, exceto feriados ou deixe mensagem em <https://pioneer.com.br/fale-conosco/>

Para realizar esta atualização, os seguintes itens são necessários:

- Um dos modelos de Multimídia Receiver Pioneer listados acima.
- Um ou pen drive com os seguintes requisitos:
 - 2 GB ou maior capacidade, formatado em FAT32
 - O cartão deve estar vazio (não deve conter arquivos)

ATENÇÃO

- **NÃO** desligue a unidade ou desconecte o pen drive durante o procedimento de atualização.
- Você pode apenas atualizar o firmware com o veículo estacionado e com o freio de estacionamento acionado (freio parking aterrado) caso contrário o equipamento não permitirá a atualização.

Verificando a versão de firmware

Verifique se seu aparelho necessita desta atualização verificando a versão do firmware instalada no seu aparelho.

PROCEDIMENTO

1. Ligue a alimentação do aparelho deixando a chave do veículo na posição ON.
2. Pressione o botão [Home]:
3. Toque no ícone da engrenagem:



4. Em Sistema, role a lista para baixo e toque em [Informações do Sistema]:



5. Toque em [Informação de Firmware]:



6. Após a abertura da tela "Informação de Firmware" aparecer, verifique a versão do firmware.
7. Verifique se seu aparelho já possui a versão 8.12 ou 18.12.

Baixando os arquivos de atualização do Website da Pioneer

1. Baixe os arquivos referentes à atualização clicando no botão “Baixe o Firmware do Produto” na página do modelo AVH-Z5280TV do site <http://pioneer.com.br>, em Suporte Técnico.

2. Extraia o arquivo baixado.

O arquivo baixado estará compactado e você verá os seguintes arquivos ao descompactá-lo:

| Modelo | Versão | Arquivo |
|-------------|--------|---------------|
| AVH-Z5280TV | 8.12 | CVJ3247-E.avh |
| | 18.12 | CVJ4859-C.avh |

ATENÇÃO:

- Se o produto inicia com software versão 8, insira na raiz do pendrive apenas o arquivo CVJ3247-E.avh.
- Se o produto inicia com software versão 18, insira na raiz do pendrive apenas o arquivo CVJ4859-C.avh.
- Se o produto inicia com software versão 28, **não há necessidade de atualização** e não deve efetuar a tentativa com os arquivos acima.

Atualização do Firmware no seu aparelho

IMPORTANTE

- NÃO realize esta atualização se seu modelo não for um AVH-Z5280TV.
- Garanta que o arquivo de atualização esteja localizado dentro da pasta raiz no seu pen drive. Não devem existir outros arquivos gravados neste pen drive.
- Durante a atualização do seu aparelho, NÃO desligue a alimentação do sistema e NÃO toque na tela do aparelho. Isto pode causar severos danos ao aparelho.
- NÃO remova o pen drive durante o processo de atualização.
- Desconecte qualquer dispositivo móvel ou celular conectado ao seu aparelho.
- A atualização de firmware irá reestabelecer o equipamento para seu padrão de fábrica.

Procedimento:

1. Conecte um pen drive sem arquivos (formatado) ao seu computador, localize e copie o arquivo “**CVJ3247-E.avh**” ou “**CVJ4859-C.avh**” na raiz do pen-drive, conforme explicado acima.
2. Ligue a alimentação do aparelho deixando a chave do veículo na posição ON.
3. Conecte o pen drive à entrada USB do aparelho.
4. Em “Souce OFF”, toque no ícone da engrenagem:



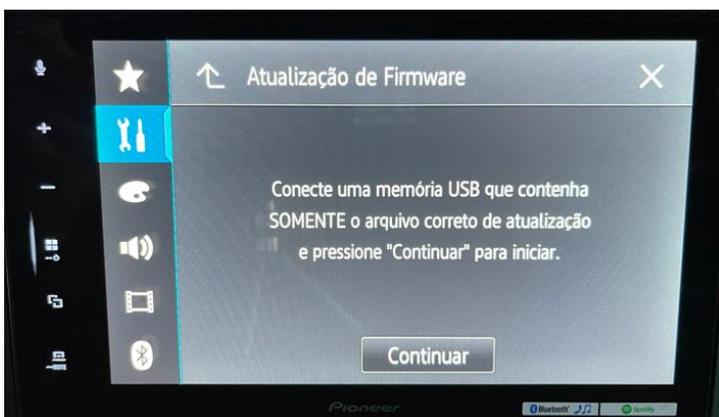
5. Em Sistema, role a lista para baixo e toque em [Informações do Sistema]:



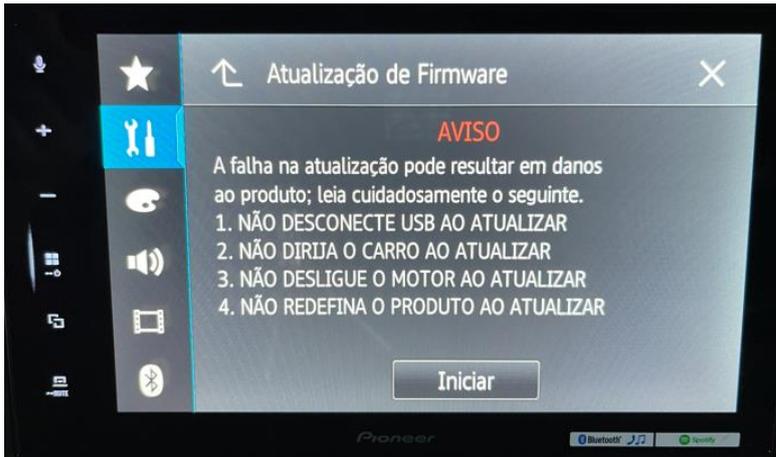
6. Toque em [Atualização de Firmware]:



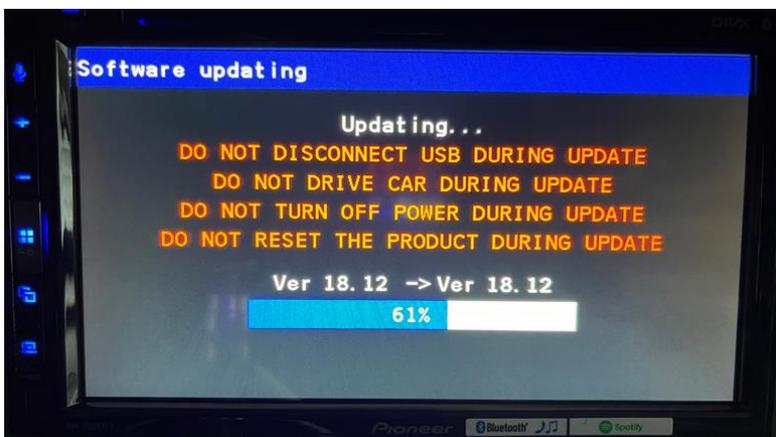
7. Toque em [Continuar]:



8. Após ler o Aviso, toque em [Iniciar]. Se “ERROR” for exibido, tente fazer com outro pen drive:



9. Após o início, uma barra com o progresso será exibida. (NOTA: a versão de firmware da imagem é somente para efeito de ilustração):



*Esta imagem é apenas uma referência.

10. Será exibida uma mensagem ao término do processo.



13. O produto reiniciará ao término da atualização. Não toque na tela, mesmo que ela esteja apagada. Após o reinício, a tela retornará ao menu principal.

14. A atualização está completa. Seu Multimídia Receiver Pioneer está pronto para uso.

Confirmar se o firmware foi atualizado

Execute o mesmo procedimento "Verificando a versão de firmware" para confirmar se o firmware foi atualizado.

1. Pressione o botão [Home]:
2. Toque no ícone da engrenagem:



4. Em Sistema, role a lista para baixo e toque em [Informações do Sistema]:



5. Toque em [Informação de Firmware]:



6. Toque em [Informação de Firmware]:



Nota: Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com nosso SAC Pioneer ligando gratuitamente para **0800-600-5725** de segunda à sexta-feira, das 9h às 17h, exceto feriados ou deixe mensagem em <https://pioneer.com.br/fale-conosco/>

Copyright(c) 2023 Pioneer Corporation