Android Auto™ não funciona com celulares com conector USB Tipo C

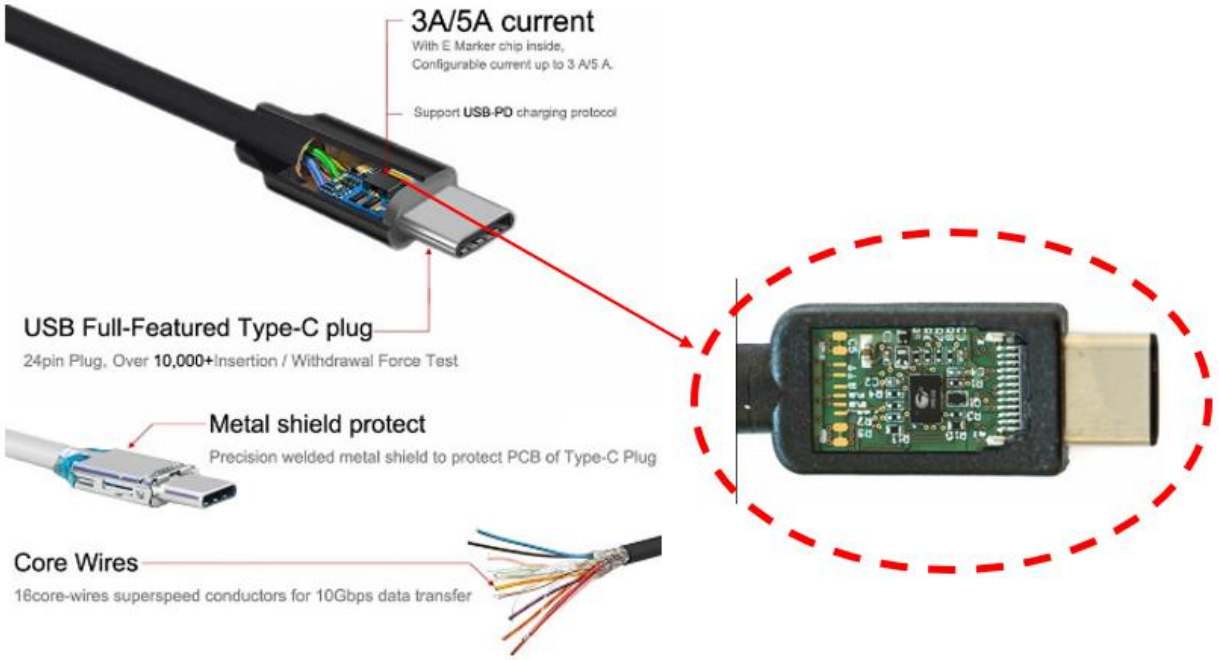
Versão 2.0

Android Auto™ não funciona com versões de celulares mais atuais que possuem conector USB tipo C, o que pode ser?

Sintoma: Minha multimídia não está funcionando a função Android Auto™, quando uso celular com versões mais atuais que possui conector USB do tipo C. Já quando utilizo celulares mais antigos, funciona normalmente.

Orientação: Trocar o cabo USB tipo C utilizado. Certifique-se de está utilizando cabos ou adaptadores originais certificados, pois os cabos de marca paralela não funcionam. Caso esteja usando tomada reaproveitada do console do veículo ou adaptações, conecte o cabo diretamente à porta USB da sua multimídia.

O celulares Android mais atuais com conexão USB tipo C, necessitam de cabo certificado de alta performance de transmissão de dados, a partir de 5GBps que possuam um chip de controle interno no próprio cabo.



- Depois de se certificar sobre o cabo, siga o passo a passo disponível em nosso FAQ, para conexão de Android Auto com https://pioneer.com.br/perguntas-frequentes/ e recomece a configuração do Android Auto do zero, Resetando a multimidia e limpando a memória cache do celular.