

# Instruções para Configuração e Utilização do WebLink™

O WebLink é um aplicativo que faz o sincronismo com a multimídia e permite acessar alguns aplicativos compatíveis diretamente da CM. O aplicativo está disponível para iOS e Android. Algumas opções de acesso disponíveis são:

- Aplicativos de mídia (Streaming de vídeo, players de áudio)
- Informações (restaurantes..)
- Outros Apps compatíveis como Navegação.

A compatibilidade deste App é limitada a alguns modelos de smartphones e varia de acordo com o sistema operacional.

**Nota:** A categoria “Navegação” depende do aparelho multimídia conectado. Nem todos aparelhos tem suporte a aplicativos de navegação.



## Recursos necessários:

- Um smartphone com sistema operacional compatível;
- Cabo USB original;
- Plano de dados de alta velocidade ativado;
- Multimídia Pioneer compatível com firmware atualizado;
- Aplicativo WebLink™.

# 1º Passo – Instalação de Aplicativos e Configuração



Instalar o aplicativo WebLink™ no celular.



- Caso tenha Android Auto™ instalado em seu celular, selecione a opção **“Inic. Auto AndroidAuto” – OFF** para que o aplicativo Android Auto™ não seja iniciado automaticamente quando conectar o cabo USB.

## 2º Passo – Conexão

- Verifique se o freio de mão do veículo está acionado (fio “parking” verde aterrado);
- Utilize um cabo **USB original** do celular e conecte os equipamentos. Cabos não originais não funcionam corretamente;
- Se os aplicativos estiverem corretamente instalados no celular, a Multimídia detecta automaticamente o telefone quando for conectado via USB.



## 3º Passo – Conexão e Permissão

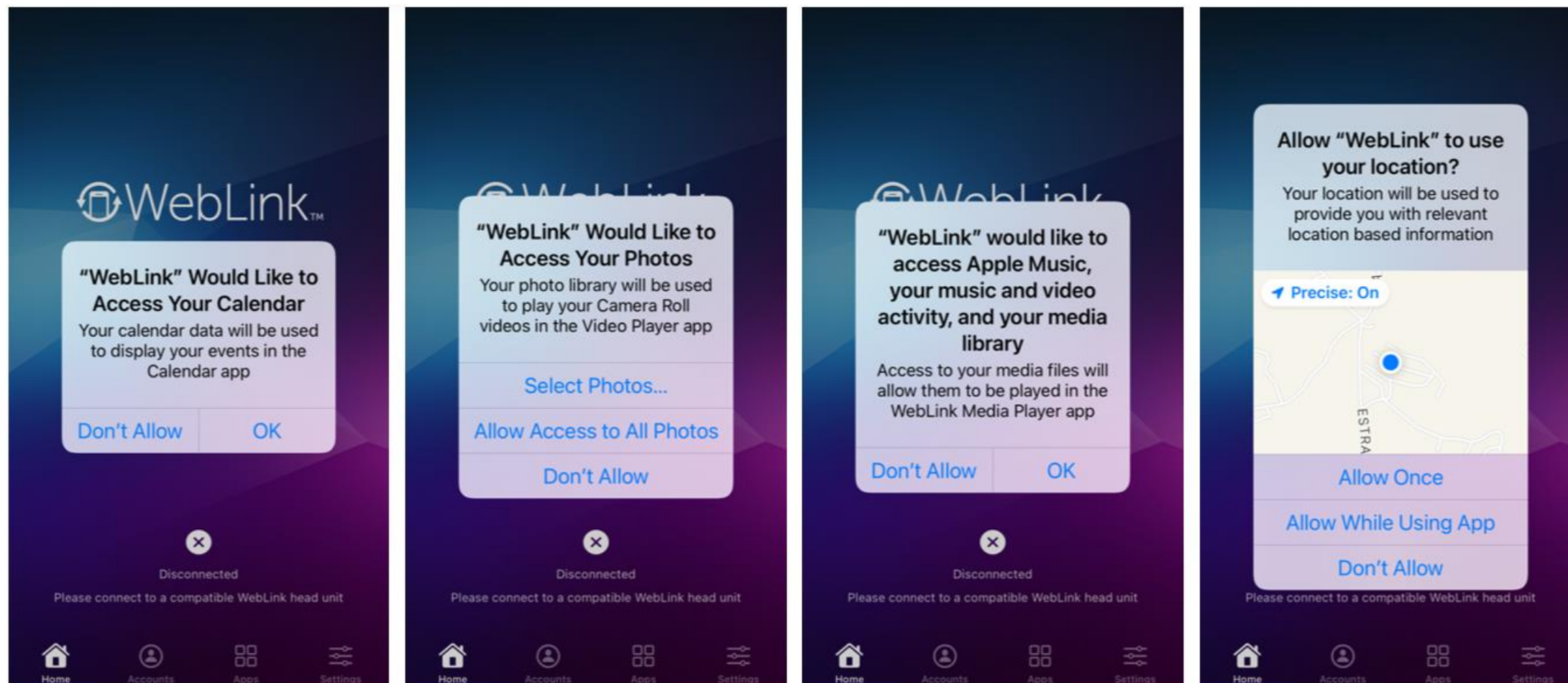
Autorize o aplicativo a ser utilizado via USB. Se o celular e os aplicativos forem detectados pela Multimídia, o ícone do Weblink™ ficará ativo no canto inferior esquerdo.





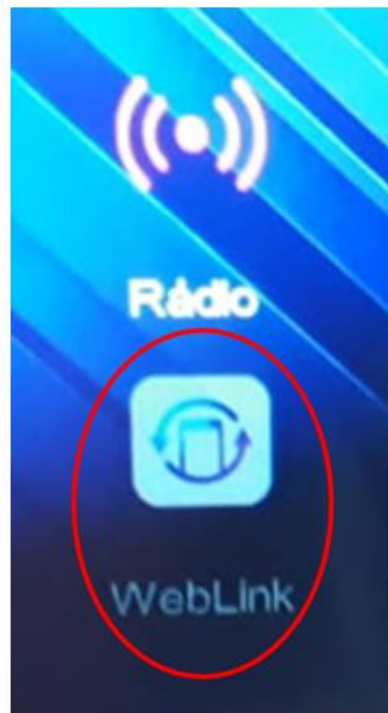
## 3º Passo – Conexão e Permissão

Dê todas as permissões necessárias para o funcionamento.



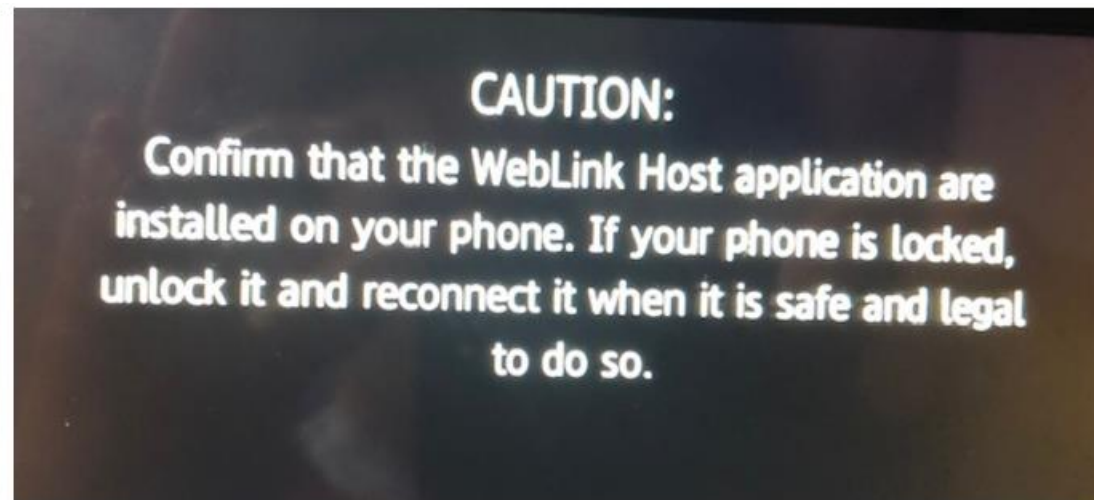
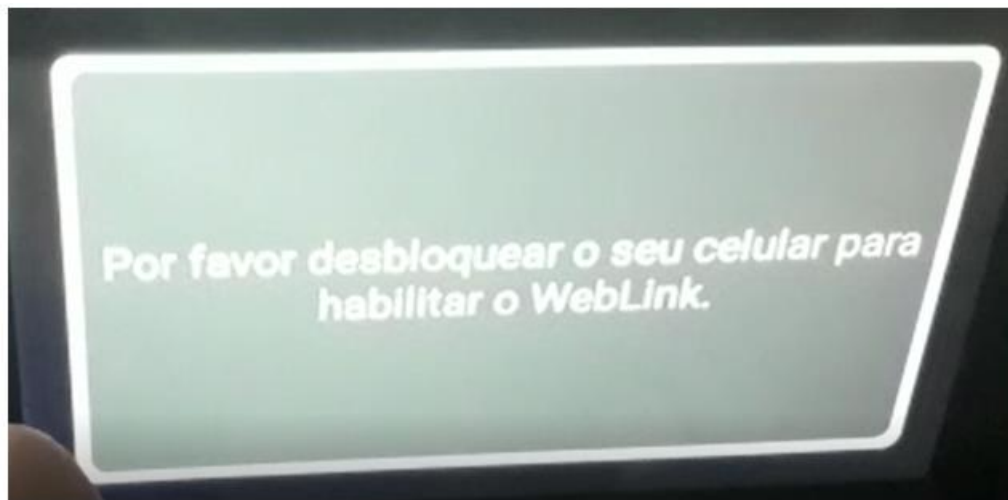
## 4º Passo – Conexão

Se tudo estiver certo, ao clicar o ícone Weblink™ ou quando conectar o cabo USB na Multimídia , a tela espelhada ao lado irá aparecer.



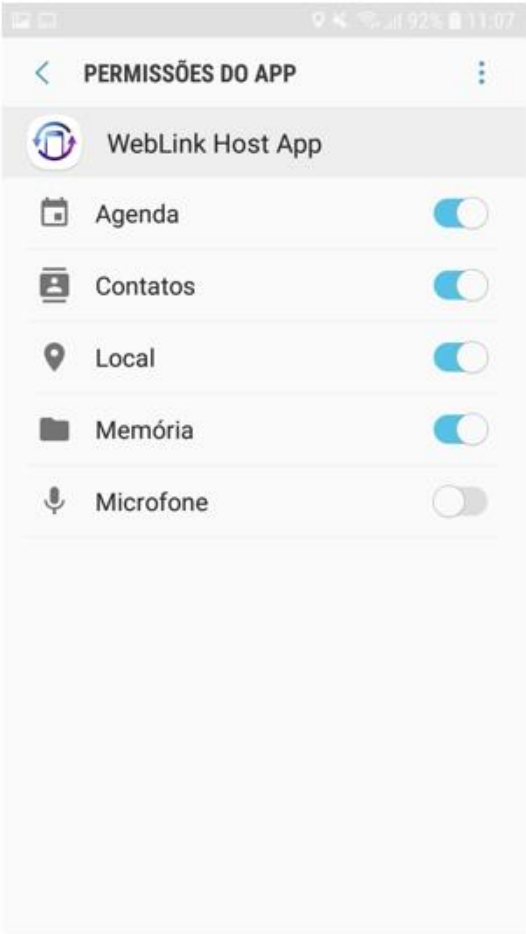
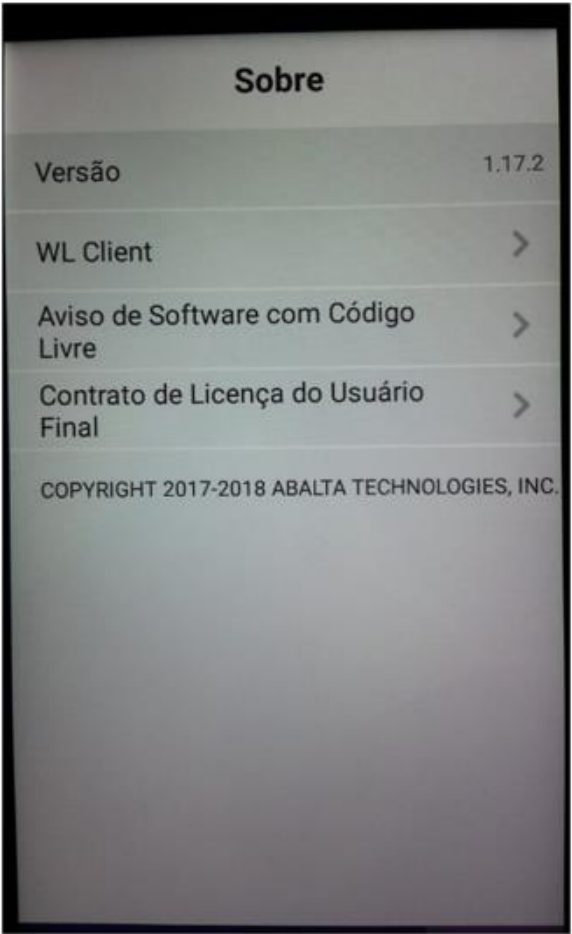
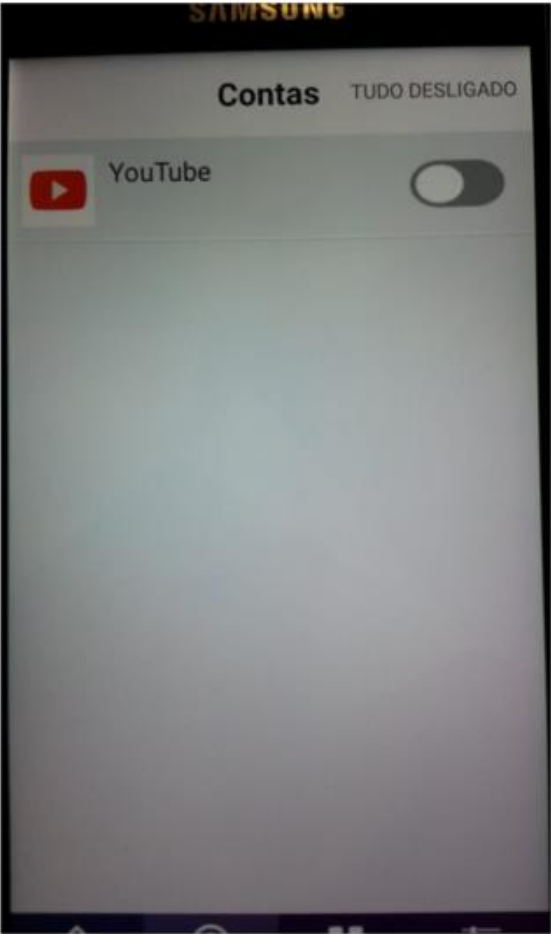
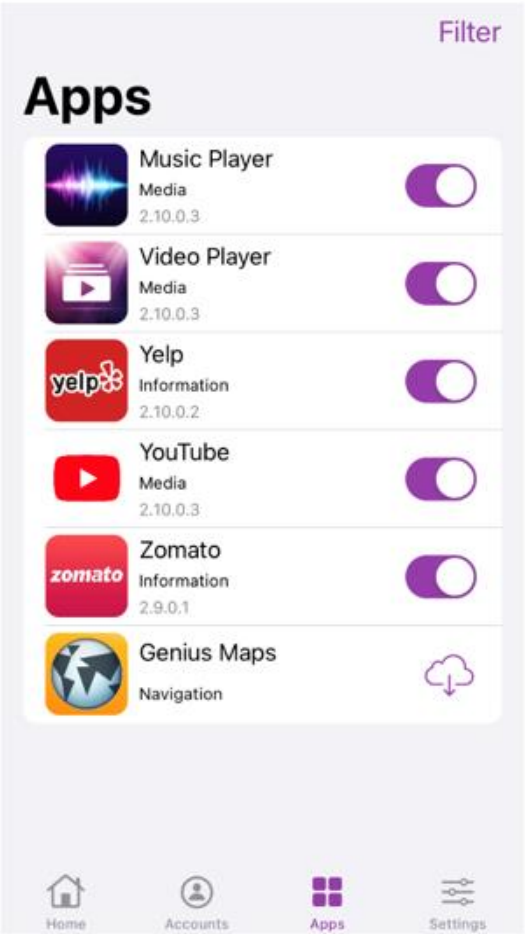
## 4º Passo – Conexão

Para a utilização de aplicativos no WebLink™, a tela do celular deve estar sempre desbloqueada.





Demais Configurações:



Próprio App

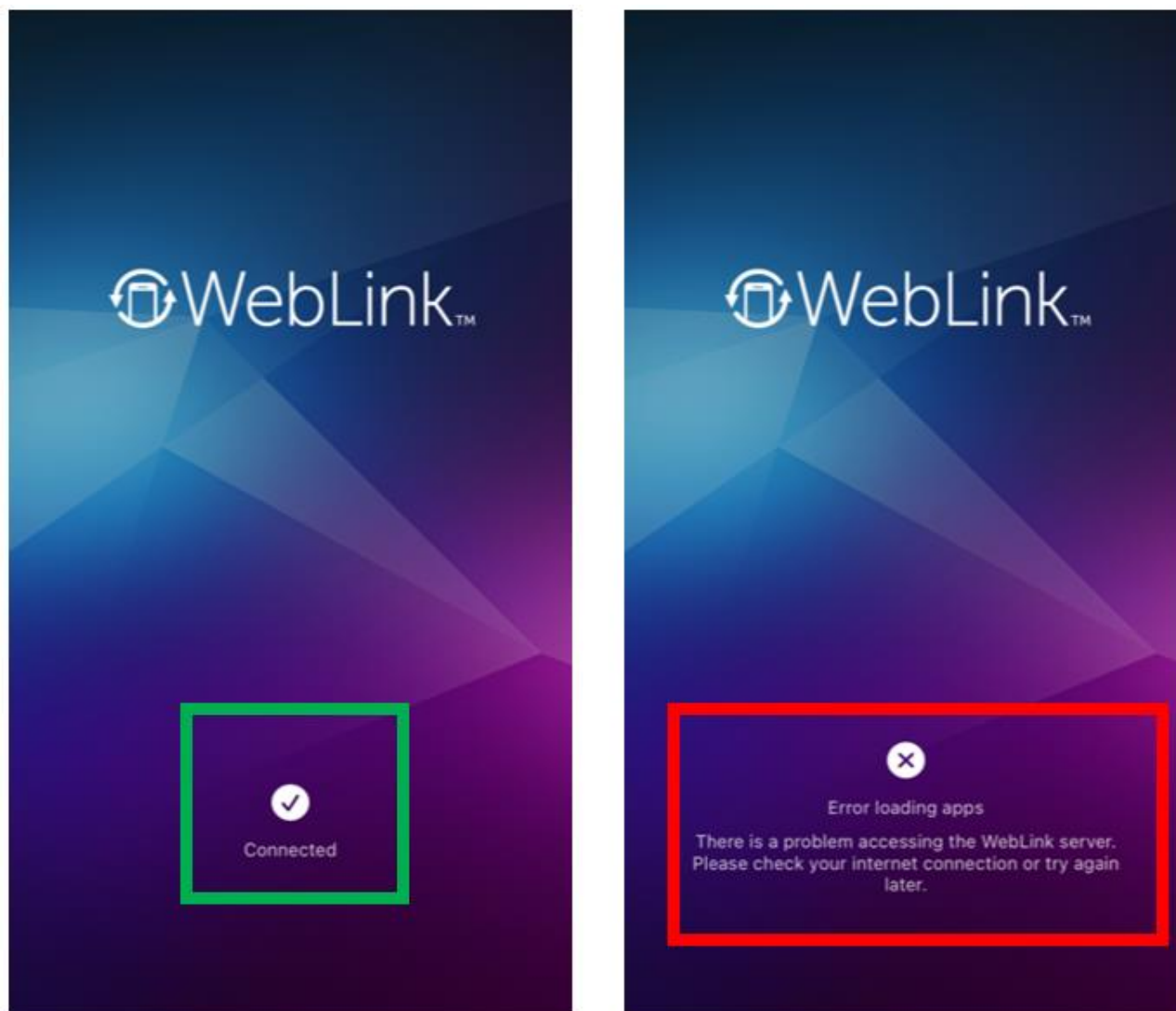
Configurações do App

# Passo a passo para identificação dos problemas:

## VERIFICAÇÃO BÁSICA:

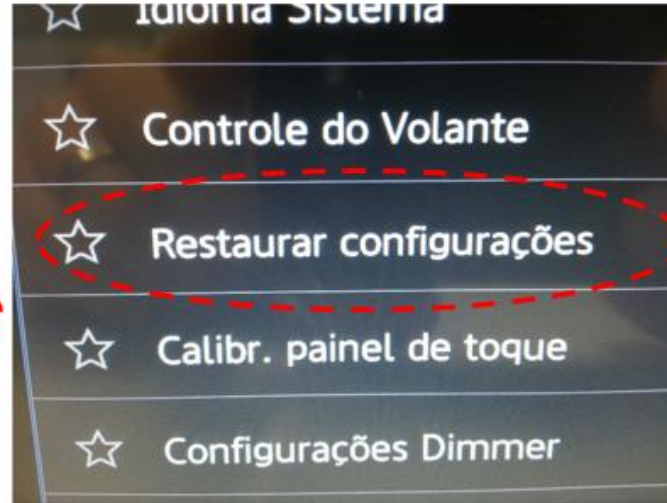
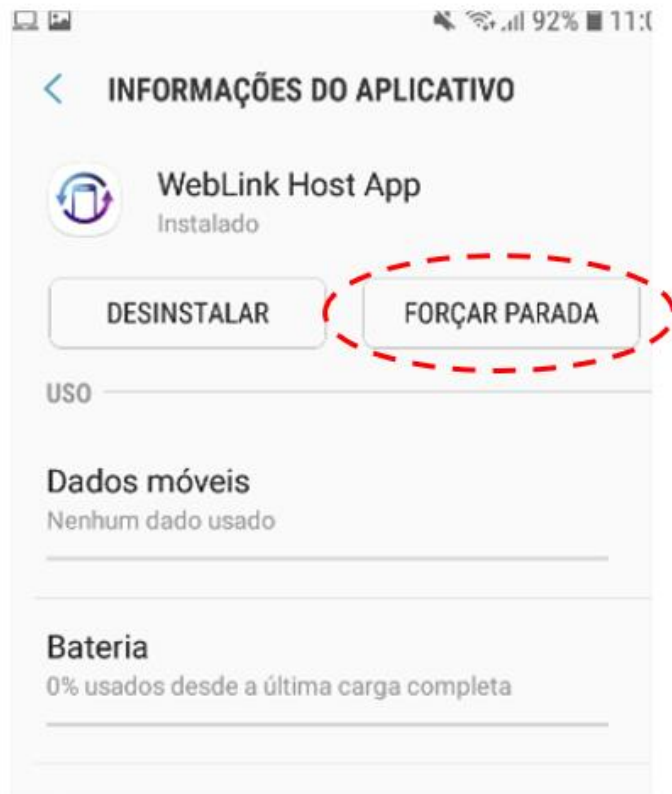
- Verifique cabo do celular é original. Cabos paralelos geralmente não funcionam;
- Verifique se o cabo extensor está corretamente conectado na traseira do equipamento;
- Verifique se a versão de firmware da central multimídia está atualizada;
- Verifique se a versão de aplicativo do celular está atualizada;
- Verifique se o modelo de celular é compatível com o aplicativo;
- Verifique se a versão de sistema operacional presente no celular é compatível com o aplicativo;
- Verifique se o aplicativo está habilitado no celular;
- Verifique se todas as permissões pedidas pelos aplicativos foram concedidas;
- Verifique se existe sinal de celular de alta velocidade na região;
- Verifique se o celular está pareado com a multimídia;
- Verifique se a porta USB do aparelho está funcionando corretamente. Para o teste, conecte 1 pen drive com alguma música em MP3 e verifique se a mesma pode ser executada pelo aparelho;
- Certifique-se de que seu aparelho celular possui memória livre suficiente para executar o aplicativo.

## Passo a passo para identificação dos problemas:



Caso o WebLink não consiga se conectar ao servidor, a mensagem abaixo aparecerá

# Passo a passo para identificação dos problemas:



Se após as verificações não funcionar:

- Execute **parada forçada** do aplicativo nas configurações do celular (Android)
- Execute **reset** para configurações de fábrica na central multimídia
- Reinicie todo o processo desde o começo

Se após estas etapas não tiver sucesso, execute teste utilizando outro celular, pois certamente o mesmo não é compatível