Falha de Conexão Bluetooth à curta Distância

Versão 1.0

Meu aparelho Pioneer não mantém conexão estável no Bluetooth quando o smartphone se afasta, o que pode ser?

Os aparelhos possuem a recepção Bluetooth de Classe 2, suportando pareamento nominal para até 10 metros de distância, porém essa **distância pode ser afetada por diversos fatores**, assim como:

- Obstáculos (carroceria do veículo ou embarcação, objetos, paredes, etc);
- Baixa potência do transmissor (celular, smartphone, etc);
- Outros equipamentos ao redor.

Deve-se observar os fatores acima durante a utilização da função Bluetooth.

É necessários também verificar os seguintes tópicos abaixo para um bom funcionamento desta função:

1) Certifique-se de quando estiver utilizando a função Bluetooth, o aparelho celular esteja **dentro do veículo e fora do bolso**. Salientando que a carroceria do veículo funciona como uma “Gaiola de Faraday”, bloqueando sinais eletromagnéticos que estejam externo ao veículo.

2) Verifique se o aparelho Pioneer está instalado em algum console feito de material metálico. Se isso ocorrer, a potência do sinal recebido é atenuada e a distância para o seu funcionamento fica comprometida.

3) Grande parte dos produtos Pioneer trabalham com CODEC de comunicação de áudio Bluetooth tipo SBC que são os mais comuns para celulares no mercado. Não altere o CODEC de seu aparelho celular, pois pode-se provocar sintomas como erro de sincronismo de informações, áudio picotado e “ERRO 10” em seu aparelho Pioneer. Recomenda-se manter sempre o CODEC padrão SBC para evitar problemas de compatibilidade.

4) A execução contínua de mídias via streaming simultâneo depende de uma transmissão contínua de sinal móvel com alta qualidade e velocidade entre o celular e as antenas das operadoras de telefonia.

5) Ao trafegar em locais com baixa cobertura e intensidade de sinal 4G, pode haver cortes e falta momentânea de sinal de celular, que impactam na execução de aplicativos. Essa condição é normal e esperada.

6) Para melhorar o sincronismo de informações durante a execução de áudio via Bluetooth, sugerimos que baixe as músicas previamente no seu aplicativo de preferência para não depender de streaming de dados e rede de alta velocidade com o carro em movimento em regiões com baixo sinal 4G. Isso permite ao celular o envio contínuo de dados ao multimídia sem cortes ou travamentos.