Atualização de Firmware para Smartphone Receiver Pioneer

Esta atualização de firmware versão 8.21 é destinada apenas aos seguintes equipamentos vendidos no Brasil:

SPH-C10BT/XFBR

IMPORTANTE

Baixe e imprima estas instruções de atualização do firmware antes de baixar e instalar a atualização do firmware. É importante que você complete todas as etapas corretamente e na ordem descrita abaixo

Nota: Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com nosso SAC Pioneer ligando gratuitamente para 0800-600-5725 de segunda à sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados ou deixe uma mensagem em nosso website www.pioneer.com.br/suporte/fale-conosco

Para realizar esta atualização, são necessários os seguintes itens:

- Um dos equipamentos listados acima
- Um dispositivo de armazenamento USB com os seguintes requisitos:

- 2 GB ou maior em capacidade, formatado para **FAT32**
- Deve estar em branco (não deve conter nenhum arquivo)

ATENÇÃO!

- **NÃO** desligue a unidade ou retire o dispositivo de armazenamento USB enquanto o firmware está sendo atualizado. Isso pode trazer danos irreversíveis ao equipamento.
- Você só pode atualizar o firmware quando o veículo está parado e o freio de estacionamento está acionado (fio verde de estacionamento aterrado).

Verificando a versão do firmware

Verifique se o firmware da sua unidade precisa ser atualizado, verificando o número da versão do firmware.

Procedimento:

1. Ligue o veículo. Se a unidade estiver ligada, pressione e segure o botão esquerdo (ícone da música) para **desligá-la.** O relógio deve ser mostrado e nenhum som deve tocar quando a unidade está desligada. Se a unidade estiver conectada ao celular via aplicativo Smart Sync, desconecte-o.

2. Pressione e segure o botão da direita (ícone dos quadrados) para mostrar o menu Inicial. Pressione mais uma vez para confirmar.

3. Pressione o botão avançar “>” repetidamente e selecione “ATUALIZAR”, pressione novamente o botão para confirmar.

4. Selecione “S/W VER” para verificar a informação da versão existente

5. Depois da tela “S/W VER” aparecer, verifique a versão de firmware.

6. Verifique se a versão de firmware já é a 8.17. Se a versão for **8.21** ou superior, não é necessário atualizar.

   Nota: A foto mostrada é meramente ilustrativa.

Fazendo download dos arquivos de atualização do firmware do site da Pioneer

1. Faça o download dos arquivos de atualização do firmware para um computador no site da Pioneer: *www.pioneer.com.br*
2. Faça a descompactação do arquivo.
   O arquivo zip descompactado produzirá o seguinte arquivo: **19DEH_A0821.scd**

Atualizando o firmware em sua unidade

IMPORTANTE

SPH-C10BT/XFBR

- **NÃO** execute esta atualização de firmware se o número do modelo do seu produto Pioneer for diferente de um dos modelos acima.
- Certifique-se de que o arquivo de atualização esteja localizado na pasta raiz (superior) do seu dispositivo de armazenamento USB. Não deve haver outros arquivos dentro do dispositivo de armazenamento USB, nem mesmo arquivos ocultos.
- Enquanto a sua unidade estiver sendo atualizada, **NÃO** desligue a alimentação do sistema e NÃO toque no botão da unidade, pois isso pode resultar em danos irreversíveis na sua unidade.
- **NÃO** remova o dispositivo de armazenamento USB durante o processo de atualização do firmware. pois isso pode resultar em danos irreversíveis na sua unidade.
- Ao realizar a atualização do firmware, todas as configurações serão restauradas para os valores padrão.
- Desconecte todos os dispositivos móveis externos que estão atualmente conectados à sua unidade.

Procedimento:

1. Conecte um dispositivo de armazenamento USB formatado em **FAT32** ao seu computador e, em seguida, localize e copie o arquivo "**19DEH_A0821.scd** " na raiz do dispositivo de armazenamento USB.
2. Ligue o veículo. Se a unidade estiver ligada, pressione e segure o botão esquerdo (ícone da música) para **desligá-la.** O relógio deve ser mostrado e nenhum som deve tocar quando a unidade está desligada. Se a unidade estiver conectada ao celular via aplicativo Smart Sync, desconecte-o.

3 . Pressione e segure o botão da direita (ícone dos quadrados) para mostrar o menu Inicial. Pressione mais uma vez para confirmar.

4 . Pressione o botão avançar “>” repetidamente e selecione “ATUALIZAR”, pressione novamente o botão para confirmar.

5. Selecione “INICIAR” para atualizar o software.

6. A mensagem “CHECK FILE” aparecerá na tela após iniciar o processo

-> Se a unidade mostrar “ERROR” no display, tente o seguinte:

“FILE ERR->CHK USB” Confirme se o software está correto, então reinicie o processo de atualização ou tente utilizar um dispositivo de armazenamento USB diferente.

7. Após o início, a tela mostra porcentagem de progresso durante a atualização.

-> Se a tela mostrar e “ERROR” tente o seguinte:

“ERROR->RETRY” Desconecte e reconecte o pendrive USB e pressione o botão para reiniciar a atualização

8. Aguarde até que a atualização esteja concluída. (Por cerca de 5 minutos)

> A tela a seguir será mostrada se a atualização terminar com sucesso

O produto será reiniciado automaticamente após a conclusão da atualização. Não toque em nada mesmo quando a tela está apagada. Depois de terminar a reinicialização, a tela retornará à tela inicial.

9. A atualização do firmware agora está completa. Seu equipamento Smartphone Receiver está pronto para uso.

Verifique a versão do firmware após a atualização.

Execute o mesmo procedimento de "Verificar a versão do firmware" para verificar se o firmware foi atualizado

Procedimento:

1. Ligue o veículo. Se a unidade estiver ligada, pressione e segure o botão esquerdo (ícone da música) para **desligá-la.** O relógio deve ser mostrado e nenhum som deve tocar quando a unidade está desligada. Se a unidade estiver conectada ao celular via aplicativo Smart Sync, desconecte-o.

1. Pressione e segure o botão da direita (ícone dos quadrados) para mostrar o menu Inicial. Pressione mais uma vez para confirmar..

2. Pressione o botão avançar “>” repetidamente e selecione “ATUALIZAR”, pressione novamente o botão para confirmar.

3. Selecione “S/W VER” para verificar a informação da versão existente

4. Depois da tela “S/W VER” aparecer, verifique a versão de firmware.

Informações de contato

Central de Atendimento ao Consumidor Pioneer

www.pioneer.com.br/suporte/fale-conosco

© 2021 Pioneer Corporation