

Instruções para configuração e utilização do Apple CarPlay™ sem fio

APPLE CARPLAY

Este recurso da Apple permite conectar um iPhone a Multimídia via cabo “USB Lightning”. Com este recurso, é possível enviar e receber mensagens, fazer chamadas ou escutar música diretamente da multimídia sem desviar a sua atenção do trânsito.

Existem três formas de controlar os aplicativos:

- 1º : Por meio do sistema de reconhecimento de voz do iOS, a Siri;
- 2º: Por meio do touchscreen do multimídia do veículo;
- 3º: Controlar através dos próprios botões da multimídia.

É importante esclarecer que somente alguns aplicativos são compatíveis com este recurso. Mídias como vídeos, músicas, etc, dependerão de compatibilidade com o recurso Apple.

O Apple CarPlay™ não é um recurso de “espelhamento” de todas as funções do celular, mas sim uma interface que permite utilizar alguns recursos e aplicativos compatíveis do seu aparelho Apple diretamente na multimídia do veículo.

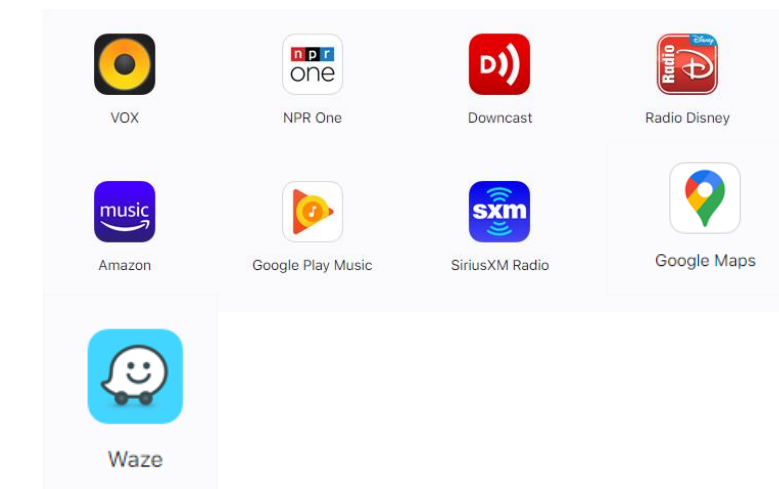
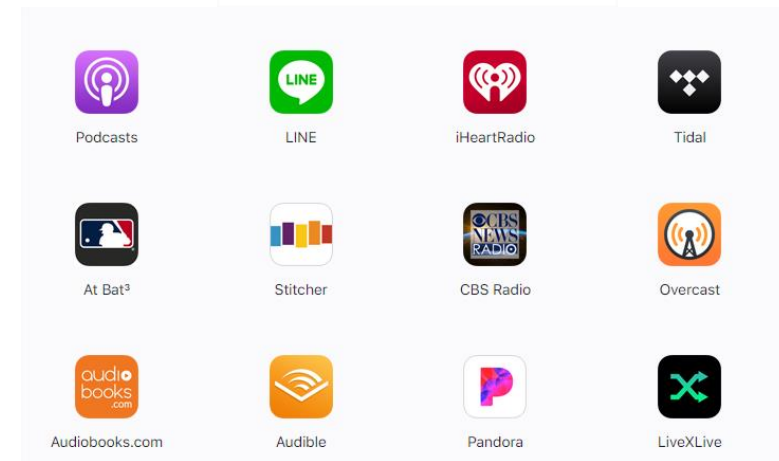
Recursos necessários:

- Iphones compatíveis: iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone SE, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5 (Informações site Apple)
- Plano de dados de alta velocidade.
- Multimídia compatível com CarPlay™.
- Cabo original lightning - USB
- Visite <https://www.apple.com/br/ios/carplay/>

Pioneer



CarPlay



O que você precisa?

Pioneer



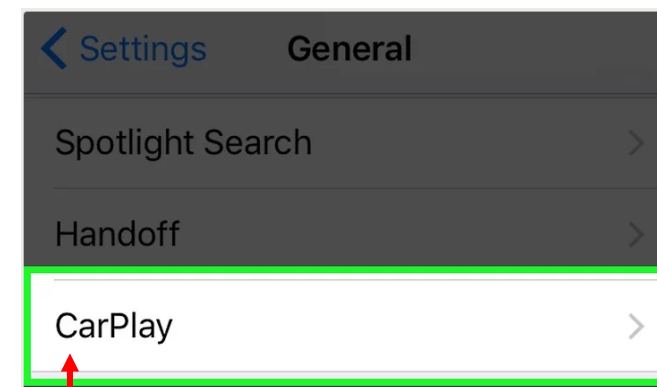
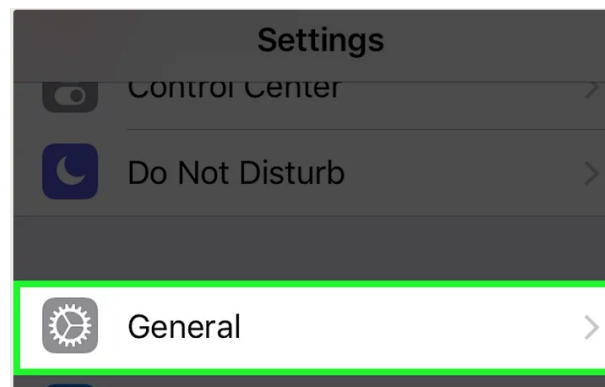
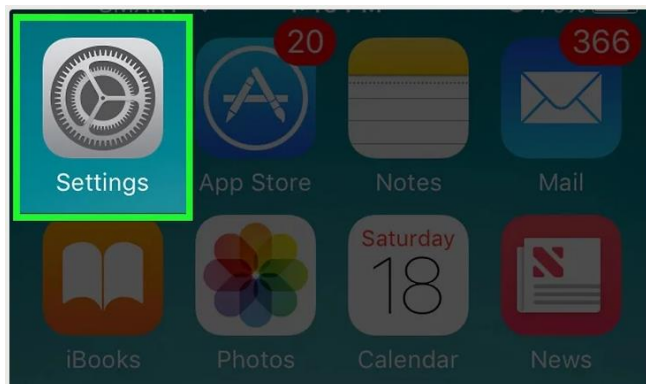
Multimídia Receiver compatível com
CarPlay™ Sem fio (espelhamento
wireless)



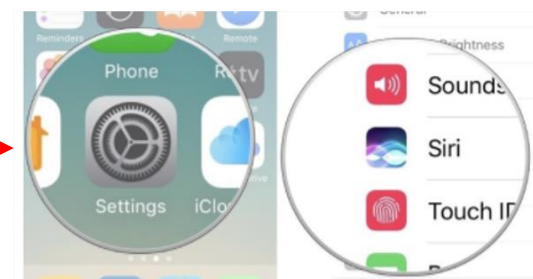
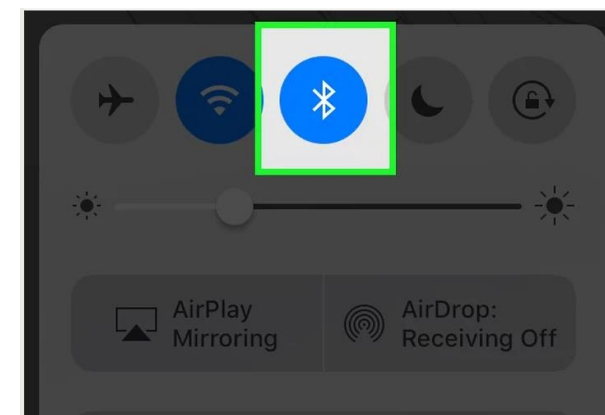
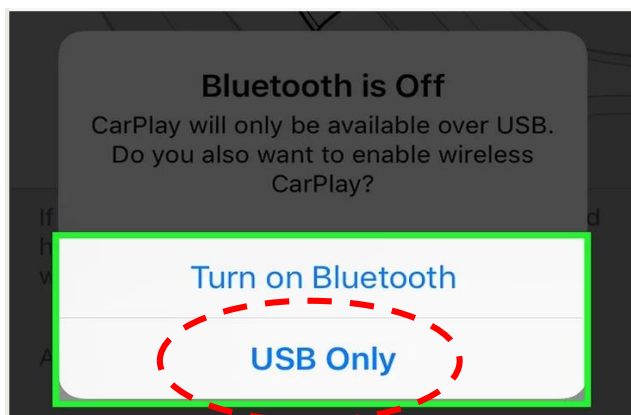
iPhone
com iOS compatível

Passo a passo – Função Carplay™ sem fio

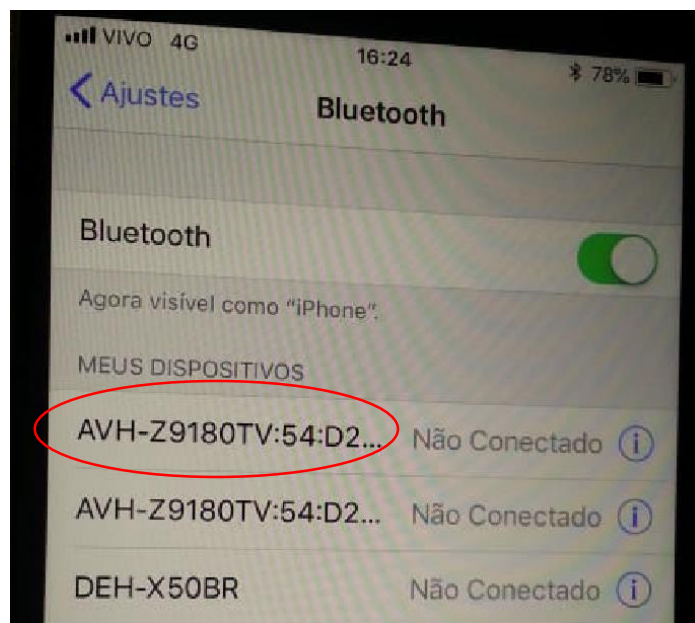
1º Passo – Habilite o CarPlay™ via USB (a SIRI deve também ser habilitada) e faça o pareamento do celular com a multimídia.



Caso não apareça o CarPlay™ aqui, você deve Habilitar a função SIRI primeiro



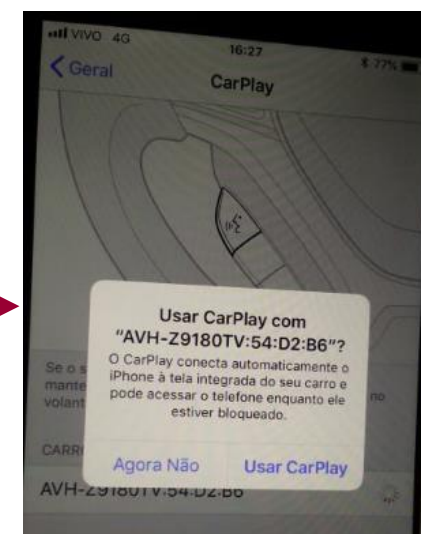
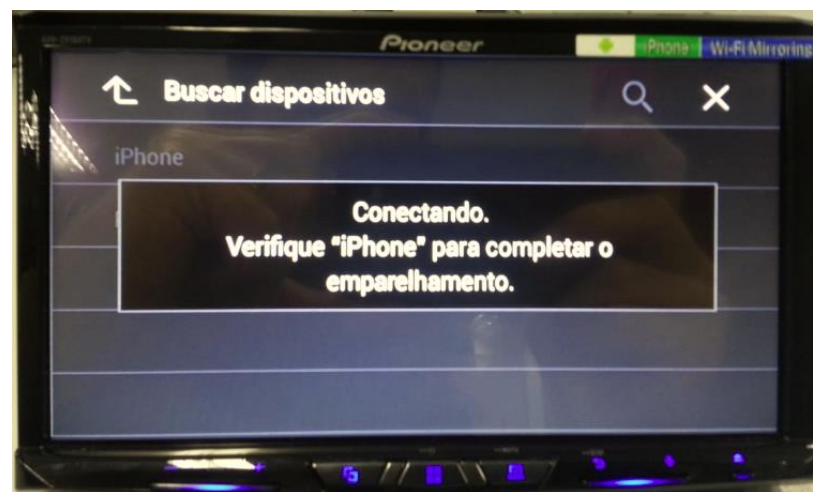
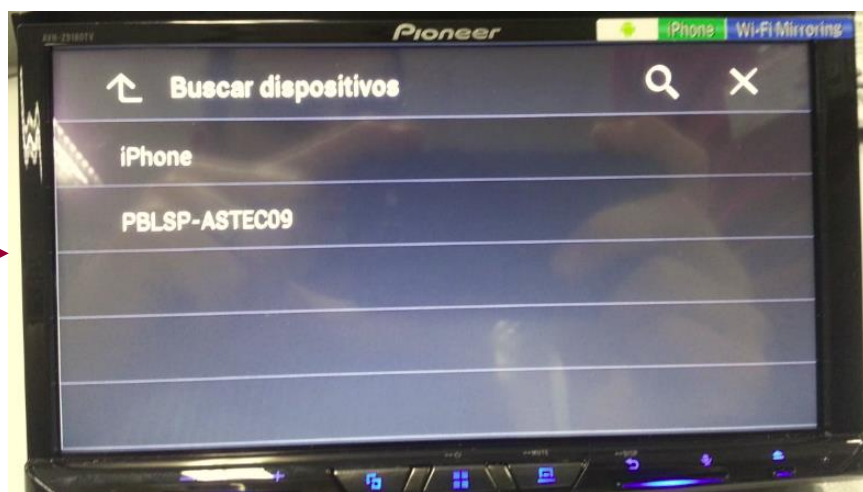
2º Passo – Faça o pareamento via Bluetooth.



Nota: Certifique-se de que o fio verde está aterrado, (freio de mão puxado). Caso contrário algumas funções relacionadas a configurações não ficarão ativas.



3º Passo – Busque o telefone pareado no menu principal.



4º Passo – Ao aceitar a função CarPlay™ sem fio, automaticamente o a tela do Carplay™ irá aparecer.



Pronto, agora é só utilizar!

Solução de problemas

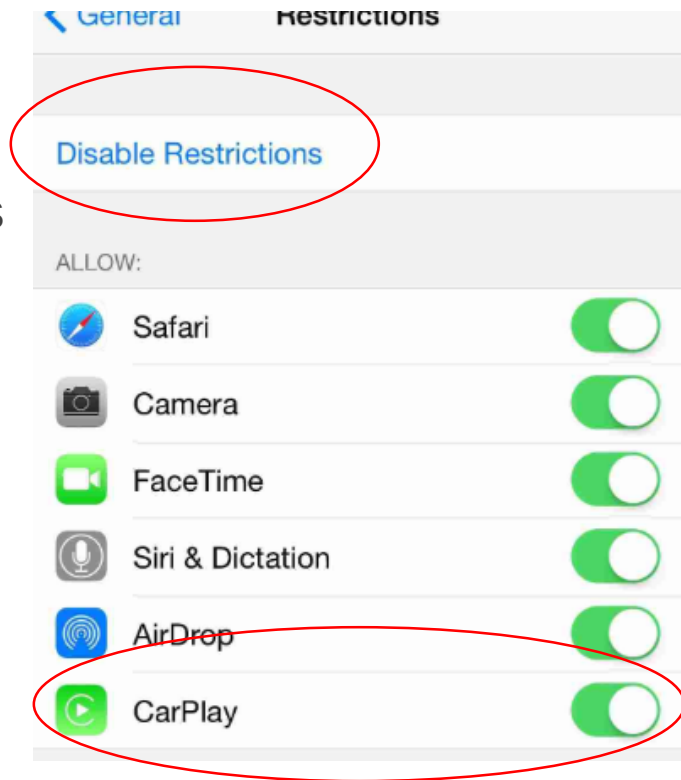
FUNÇÃO CARPLAY™ NÃO FUNCIONA

Sintoma: O equipamento não está ativando a função CarPlay™ sem fio.

Possível Causa: Erro de configuração.

Orientações ao cliente:

- ✓ Verifique se o celular é compatível: iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone SE, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5 com versão de iOS 12 ou superior;
- Verifique se a Multimídia está pareada com o Iphone;
- Verifique se existe sinal de **sinal de celular de alta velocidade** na região;
- Verifique se a função CarPlay™ está restrita no Iphone;
- Se problema persiste, execute reset de fábrica e faça o teste com outro celular.



Verifique instruções adicionais neste link:

<https://support.apple.com/pt-br/HT205634>

FUNÇÃO SIRI DO CARPLAY™ NÃO FUNCIONA

Sintoma: O equipamento não está recebendo comandos da função SIRI.

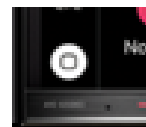
Possível Causa: Erro de configuração ou microfone não está funcionando.

Orientações ao cliente:

- ✓ Verifique se multimídia está pareada com o Iphone;
- ✓ Verifique se função SIRI no celular está em **“ON”**;
- ✓ Verifique se o **microfone** está corretamente conectado a traseira da multimídia;
- ✓ Verifique se existe sinal de **sinal de celular de alta velocidade** na região.



- ✓ Aperte e segure o botão HOME da tela da multimídia ou no celular.



Se problema persiste, execute reset de fábrica e faça o teste com outro celular.

NÃO SAI AUDIO NOS ALTO FALANTES DE ALGUNS APLICATIVOS



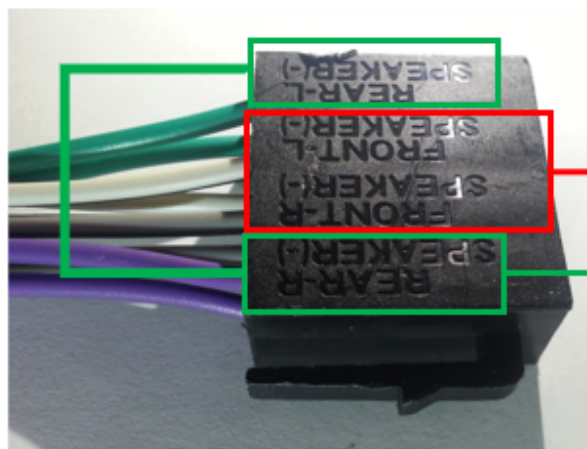
Sintoma: Equipamento não apresenta áudio quando se recebe ligações ou quando se utiliza aplicativos como Android Auto™ ou CarPlay™. Quando se toca uma música usando Spotify™ ou outros aplicativos, o som sai normalmente.

Possível causa: Erro de instalação. Alto falante dianteiro foi ligado nos canais de áudio traseiros.

Orientação: Verificar instalação. Os sons de ligações via Bluetooth ou de aplicativos de navegação, são emitidos sempre pelos **canais de áudio dianteiros**. Já o som de aplicativos como Spotify™ ou outras entradas de áudio (CD, USB, AUX, etc) são emitidos em todos os canais.

Se o cliente inverteu a ligação das saídas de áudio dianteiras e traseiras, o som das chamadas ou navegação não sairá nos alto-falantes dianteiros.

Esse erro fica mais evidente quando se utiliza somente 1 par de alto falantes na frente e a ligação é feita de forma errada.



Canais Dianteiros = Áudio de musica e video (CD,USB, AUX, SPotify, etc) + Áudio de ligações telefônicas e aplicativos

Canais Traseiros = Somente Áudio de música e video (CD,USB, AUX, SPotify, etc)