

Instruções para configuração e utilização do Apple CarPlay™ com fio

APPLE CARPLAY

Este recurso da Apple permite conectar um iPhone a Multimídia via cabo “USB Lightning”. Com este recurso, é possível enviar e receber mensagens, fazer chamadas ou escutar música diretamente da multimídia sem desviar a sua atenção do trânsito.

Existem três formas de controlar os aplicativos:

- 1º : Por meio do sistema de reconhecimento de voz do iOS, a Siri;
- 2º: Por meio do touchscreen do multimídia do veículo;
- 3º: Controlar através dos próprios botões da multimídia.

É importante esclarecer que somente alguns aplicativos são compatíveis com este recurso. Mídias como vídeos, músicas, etc, dependerão de compatibilidade com o recurso Apple.

O Apple CarPlay™ não é um recurso de “espelhamento” de todas as funções do celular, mas sim uma interface que permite utilizar alguns recursos e aplicativos compatíveis do seu aparelho Apple diretamente na multimídia do veículo.

Recursos necessários:

- Iphones compatíveis: iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone SE, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5 (Informações site Apple)
- Plano de dados de alta velocidade.
- Multimídia compatível com CarPlay™.
- Cabo original lightning - USB
- Visite <https://www.apple.com/br/ios/carplay/>

Pioneer



CarPlay



Podcasts



LINE



iHeartRadio



Tidal



At Bat



Stitcher



CBS Radio



Overcast



Audiobooks.com



Audible



Pandora



LiveXLive



VOX



NPR One



Downcast



Radio Disney



Amazon



Google Play Music



SiriusXM Radio



Google Maps



Waze

O que você precisa?

Pioneer



Multimídia Receiver compatível



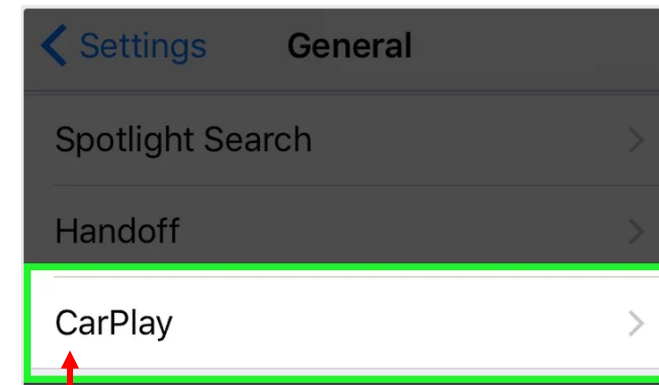
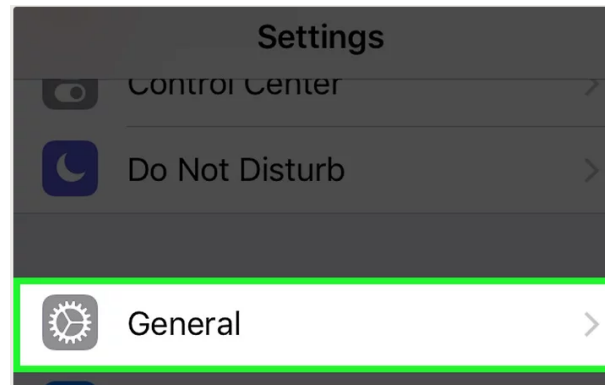
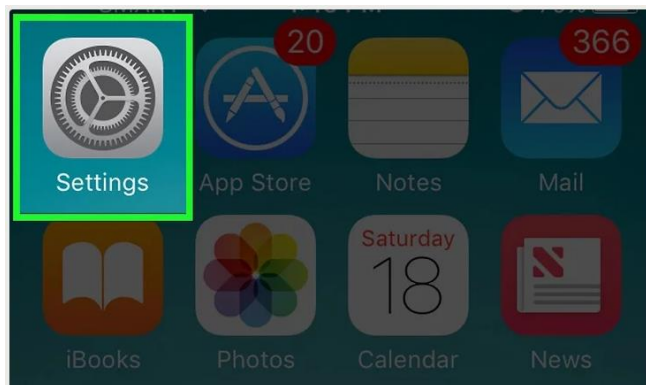
iPhone
com iOS compatível



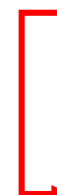
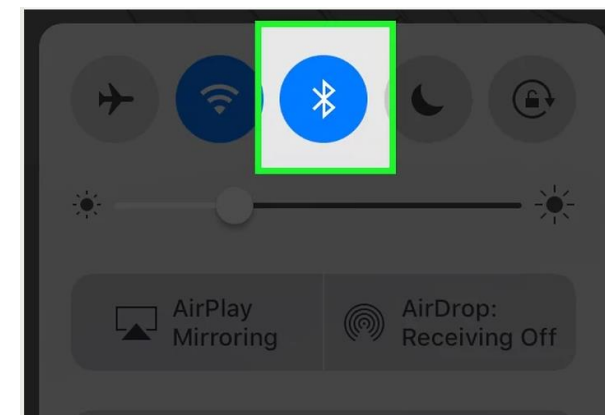
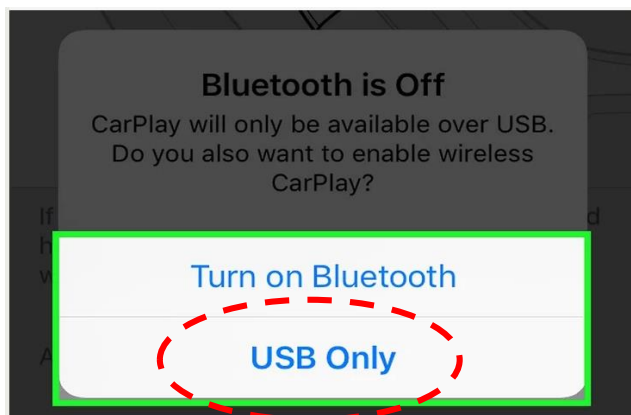
Cabo **original** lightning - USB

Passo a passo – Função Carplay™

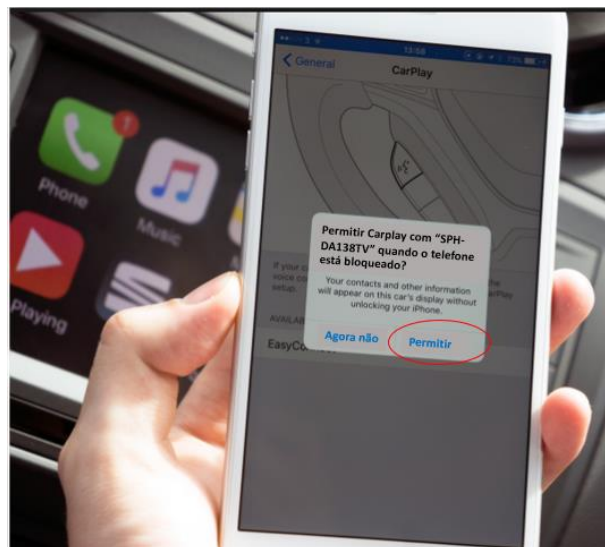
1º Passo – Habilite o CarPlay™ via USB (a SIRI deve também ser habilitada) e faça o pareamento do celular com a multimídia.



Caso não apareça o CarPlay™ aqui, você deve Habilitar a função SIRI primeiro



2º Passo – Conecte o cabo USB aos aparelhos. Ao aceitar a função CarPlay™, automaticamente a tela do CarPlay™ irá aparecer na multimídia.



Pronto, agora é só utilizar!

Nota: Certifique-se de que o fio verde está aterrado, (freio de mão puxado). Caso contrário algumas funções relacionadas a configurações não ficarão ativas.



Função Siri

A Siri é uma assistente virtual comandada por voz.
Com ela é possível dar comandos ao celular como fazer chamadas, tocar músicas, etc.



Top Menu screen



Apple CarPlay screen



Ativação da Siri: aperte e segure o botão HOME.

Solução de problemas

FUNÇÃO CARPLAY™ NÃO FUNCIONA

Sintoma: O equipamento não está ativando a função CarPlay™.

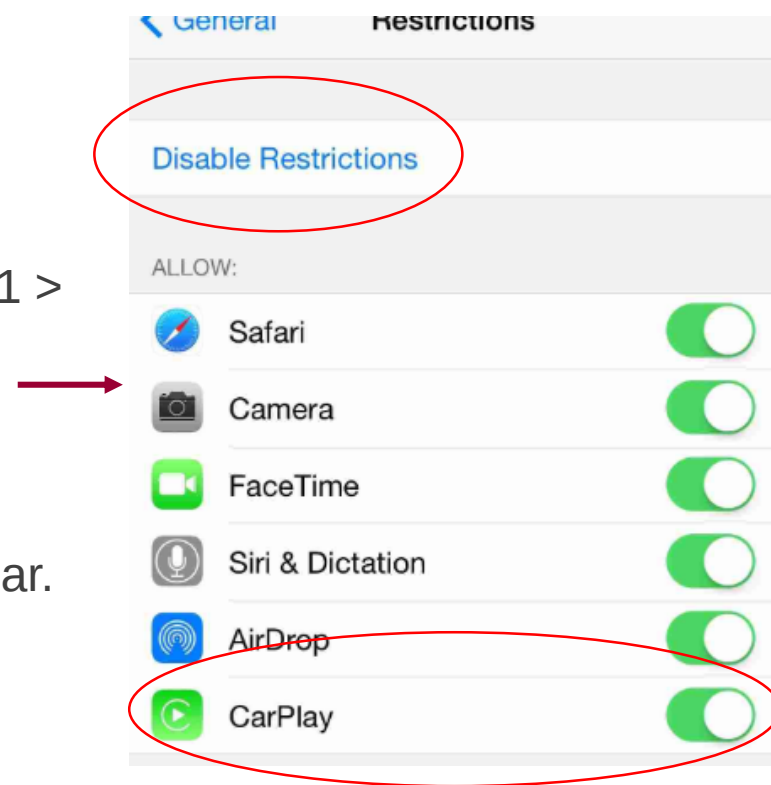
Possível Causa: Geralmente erro de configuração, aplicativos restritos ou possível cabo com problema.

Orientações ao cliente:

- ✓ Verifique se o celular é compatível;
- ✓ Verifique se o cabo utilizado é original "Lightning". Cabos não originais não funcionam;
- ✓ Verifique se o cabo do telefone está conectado à porta física USB **1**;
- ✓ Verifique se está a multimídia está configurada na opção Iphone/Ipod > USB1 > Apple CarPlay™ ON (dependendo do modelo);
- ✓ Verifique se a multimídia está pareada via Bluetooth com o Iphone;
- ✓ Verifique se existe sinal de **sinal de celular de alta velocidade** na região;
- ✓ Verifique se a função Carplay™ está restrita no Iphone;
- ✓ Se problema persiste, execute reset de fábrica e faça o teste com outro celular.

Verifique instruções adicionais neste link:

<https://support.apple.com/pt-br/ht205634>



FUNÇÃO SIRI DO CARPLAY™ NÃO FUNCIONA

Sintoma: O equipamento não está recebendo comandos da função SIRI.

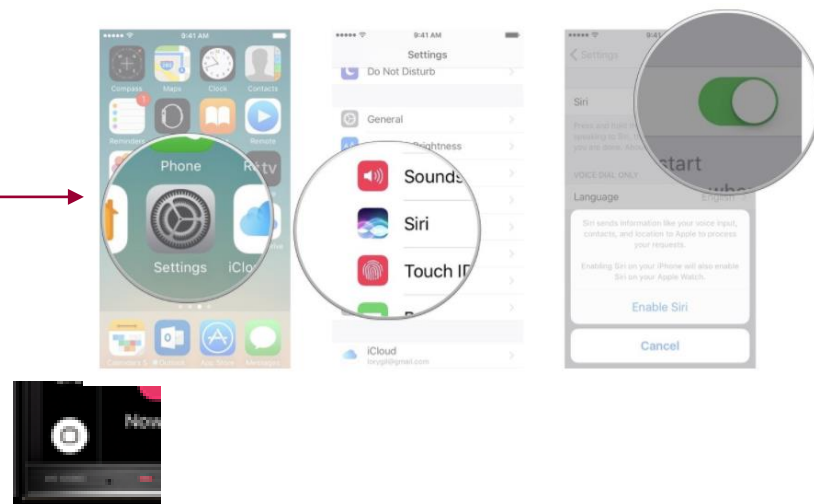
Possível Causa: Geralmente erro de configuração, cabo com problema ou microfone.

Orientações ao cliente:

- ✓ Verifique se o cabo do telefone está conectado à porta física USB **1** da multimídia;
- ✓ Verifique se a multimídia está configurada na opção Iphone/Ipod > USB1 > Apple CarPlay™ ON (dependendo do modelo);
- ✓ Verifique se o cabo utilizado é original “Lightning”;
- ✓ Verifique se a multimídia está pareada com o Iphone;
- ✓ Verifique se função SIRI no celular está em “**ON**”;
- ✓ Verifique se o **microfone** está corretamente conectado a traseira da multimídia
- ✓ Verifique se existe sinal de **sinal de celular de alta velocidade** na região.

- ✓ Aperte e segure o botão HOME da tela da multimídia ou no celular.

Se problema persiste, execute reset de fábrica e faça o teste com outro celular



NÃO SAI AUDIO NOS ALTO FALANTES DE ALGUNS APLICATIVOS



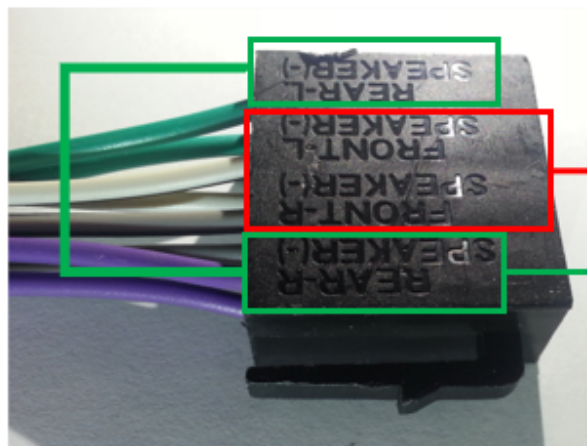
Sintoma: Equipamento não apresenta áudio quando se recebe ligações ou quando se utiliza aplicativos como Android Auto ou CarPlay™. Quando se toca uma música usando Spotify™ ou outros aplicativos, o som sai normalmente.

Possível causa: Erro de instalação. Alto falante dianteiro foi ligado nos canais de áudio traseiros.

Orientação: Verificar instalação. Os sons de ligações via Bluetooth ou de aplicativos de navegação, são emitidos sempre pelos **canais de áudio dianteiros**. Já o som de aplicativos como Spotify™ ou outras entradas de áudio (CD, USB, AUX, etc) são emitidos em todos os canais.

Se o cliente inverteu a ligação das saídas de áudio dianteiras e traseiras, o som das chamadas ou navegação não sairá nos alto-falantes dianteiros.

Esse erro fica mais evidente quando se utiliza somente 1 par de alto falantes na frente e a ligação é feita de forma errada.



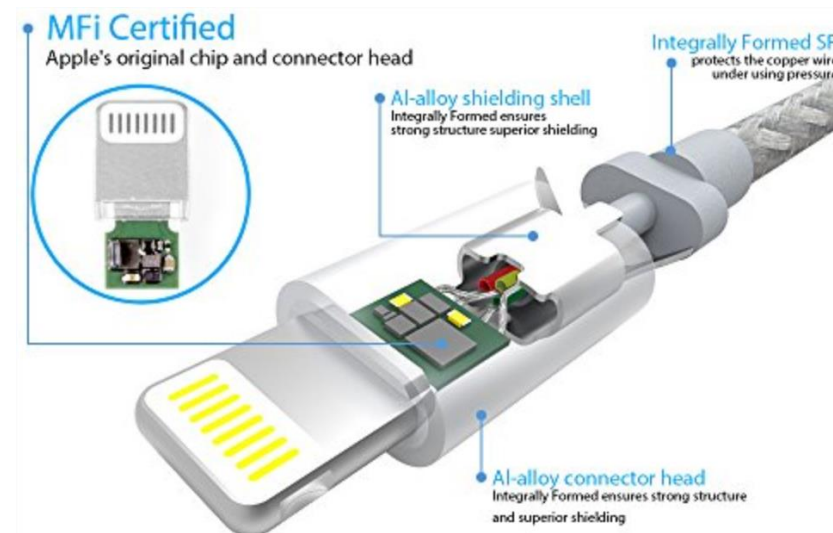
Canais Dianteiros = Áudio de musica e video (CD,USB, AUX, SPotify, etc) + Áudio de ligações telefônicas e aplicativos

Canais Traseiros = Somente Áudio de música e video (CD,USB, AUX, SPotify, etc)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Cerifique-se de que o cabo USB utilizado é do tipo Lightning original. Cabos paralelos ou desgastados não funcionam. A compatibilidade entre os produtos da Apple e outros equipamentos depende de utilização de cabo original em boas condições com certificação MFI.

<https://support.apple.com/pt-br/HT204566>



iPod/iPhone com um conector Lightning

Estes são os métodos para conectar um iPod/iPhone com um conector Lightning a este produto. As fontes disponíveis podem variar, dependendo do método de conexão.

- Conectando através de Bluetooth (página 19)
- Conectando através de CD-IU52* (página 19)

* Vendido separadamente

Modelos de iPod/iPhone compatíveis

- iPhone 7, 7 Plus
- iPhone SE
- iPhone 6, 6 Plus, 6s, 6s Plus
- iPhone 5, 5c, 5s
- iPod touch 5ª e 6ª geração
- iPod nano da 7ª geração

Dependendo do modelo de iPod, ele pode não ser compatível com algumas fontes AV. Para maiores detalhes sobre compatibilidade do iPod/iPhone com esse produto, consulte as informações no nosso site Web.

DICA

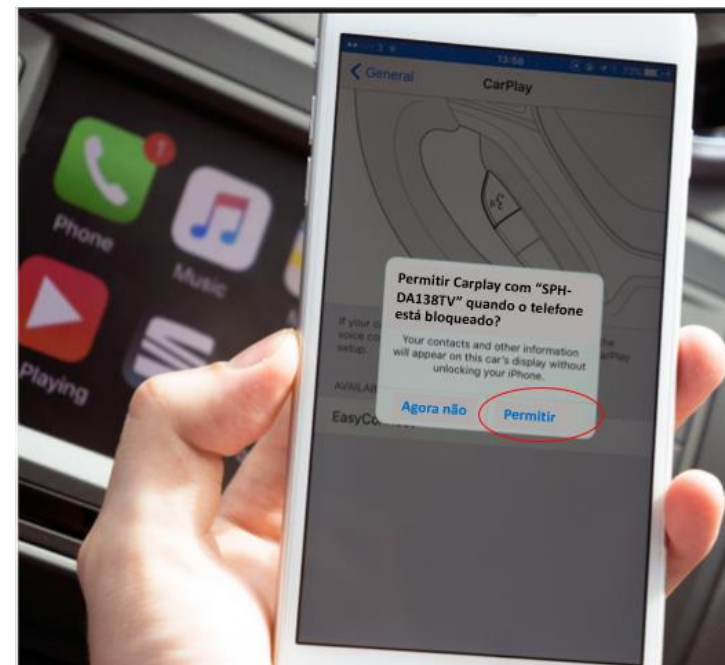
Você pode conectar e controlar um iPod/iPhone compatível com esse produto, usando cabos de conector vendidos separadamente.

Verifique se o modelo de telefone é compatível com o equipamento vide manual do usuário.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Acesse a pagina da Apple (Iphone) e verifique como utilizar o recurso Apple CarPlay™.

<https://support.apple.com/pt-br/HT205634>



Erros durante a execução geralmente estão associados a bugs no próprio aplicativo. Acesse a pagina da Apple e verifique ultimas atualizações.

<https://support.apple.com/pt-br/HT205634>

